

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
1	Prijsbeoordeling	In het Beschrijvend document bij 5.3 verwijst u naar een grafiek, maar deze ontbreekt. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Er is geen grafiek. Tekst aangepast in beschrijvend document.
2	Glasbewassing	Kunt u gegevens verstrekken m.b.t. de glasbewassing, waaronder de m2 en de specificatie (binnen / buiten / separatie).	Deze zijn in te meten tijdens de schouw.
3	Programma van Eisen § 1.2	In uw Pve, § 1.2 staan de te onderhouden ruimtenummers. Kunt u per ruimtenummer aangeven welk werkprogramma gewenst is? En kunt u tevens per ruimtenummer aangeven op welke van de werktijden, zoals opgesomd in § 2, het werkprogramma uitgevoerd dient te worden? Bij voorkeur ontvangen wij een bestand in Excel-formaat.	Aan de naam van de ruimte is te zien welk schoonmaak werkprogramma hierbij hoort.
4	Kerncompetentie 1	U geeft aan dat een Inschrijver een referentie dient op te voeren waarbij er sprake is van een vergelijkbare setting. Kunt u aangeven wat u ziet als vergelijkbare setting?	Een vergelijkbare setting is een gebouw met een vergelijkbare omvang in de culturele sector waar rekening gehouden dient te worden met de kwetsbare omgeving.
5	Kerncompetentie 1	Is een publieke openbare ruimte een vergelijkbare setting?	Zie vraag 4.
6	Plan van aanpak	In paragraaf 2.5.4 wordt gesproken over de bijlage "Gunningscriteria". Wij hebben bij de stukken geen bijlage met deze naam gezien. Kunt u deze alsnog verstrekken?	De gunningscriteria zijn te vinden in hoofdstuk 5 van het beschrijvend document. Tekst aangepast in paragraaf 2.5.4.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
7	Plan van aanpak	In paragraaf 2.5.4. vraagt u naar een plan van aanpak waarin inschrijver ingaat op de genoemde gunningscriteria. In 5.2.1 vraagt u naar een beschrijving van hoe inschrijvers gaan voldoen aan de gestelde criteria. Het is ons niet duidelijk of dit twee verschillende punten zijn, of één en hetzelfde. Dienen wij 1x3 A4 aan te leveren. Of 2x3 A4?	1x maximaal 3 A4 voor het plan van aanpak waarin inschrijvers uitleggen hoe ze werken i.r.t. de gunningscriteria
8	Plan van aanpak	Indien het antwoord op onze vorige vraag over paragraaf 2.5.4 is dat dit twee documenten dienen te zijn, kunt u dan verduidelijken wat u exact in het eerste en respectievelijk tweede document wenst te zien.	1x maximaal 3 A4 voor het plan van aanpak waarin inschrijvers uitleggen hoe ze werken i.r.t. de gunningscriteria
9	Ervaring inschrijver	U heeft het over een 'vergelijkbare setting' in paragraaf 4.4. Is het akkoord dat als referentie opdracht een overheidsinstelling zoals bijvoorbeeld een gemeentehuis met bibliotheek wordt opgevoerd, of dient dit pertinent een museum te zijn?	Een vergelijkbare setting is een gebouw met een vergelijkbare omvang waar rekening gehouden dient te worden met de kwetsbare omgeving en waar publiek tijdens de schoonmaak aanwezig is.
10	Ervaring inschrijver	Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'minimaal 80%' in paragraaf 4.4?	Tekst verduidelijkt in beschrijvend document.
11	Ervaring inschrijver	Is onze aanname juist dat u met 'de afgelopen drie jaar' bedoelt dat de referentieopdracht niet meer dan drie jaar geleden afgerond mag zijn? Anders krijgen wij graag een toelichting van wat hier wordt bedoeld.	Correct.
12	Calculatie	Wordt er een standaardformat aangeleverd voor de open calculatie ?	Nee.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
13	Knelpunten huidige dienstverlening	Ervaart u momenteel knelpunten in de schoonmaakdienstverlening (inclusief glasbewassing en de levering en aanvulling van sanitaire artikelen)? Zo ja, welke?	De dienstverlening verloopt op dit moment goed. De levering van sanitaire artikelen wordt in het nieuwe contract door het museum gedaan. Alleen het bijvullen van de dispensers is van toepassing.
14	Programma van Eisen § 1.2 ruimtenummer V02	In de PvE § 1.2 op pagina 7 staat in de ruimtenummering bij ruimtenummer V02 als ruimtesoort 'Diversen'. Kunt u dit toelichten?	Dit is een atelier/cursusruimte. Wordt dus multifunctioneel gebruikt.
15	Programma van Eisen Schoonmaakwerkprogramma § 2	In het PvE bij het Schoonmaakwerkprogramma § 2 wordt diverse malen gesproken over 'Plafonds en wanden'. Kunnen we er hierbij vanuit gaan dat de schoonmaak overal tot 2 meter hoogte uitgevoerd moet worden?	De plafonds bevinden zich op ongeveer 2.7m, dus er is wel een hulpmiddel nodig bij het reinigen. De plafonds die hoger zijn horen er niet bij. Deze worden buiten dit contract gereinigd.
16	Programma van Eisen § 1.2 museumcafé	In de PvE § 1.2 op pagina 6 staat in de ruimtenummering bij het 'Museumcafé' een oppervlakte van 140 m2. Kunt u dit onderverdelen over de diverse subonderdelen zoals zitgedeelte, werkruimte, keuken, opslag, etc en dit aanvullen met de bijbehorende vloerafwerking?	Betreft geheel zitgedeelte + ruimte achter balie/afgifte. Spoelkeuken/keuken wordt niet door het schoonmaakbedrijf gedaan. Kan echter wel wens worden. Keuken en spoelkeuken (21m2) hebben Bolidt vloer.
17	Programma van Eisen § 1.2 entree	In de PvE § 1.2 op pagina 6 staat in de ruimtenummering bij 'Entree' een oppervlakte van 266 m2. Kunt u dit onderverdelen over de diverse subonderdelen zoals winkel, garderobe, kluisjes, toiletvoorraumte, toilet, entreehal, etc.	Niet geheel duidelijk maar ongeveer: Garderobe 20,3 m2 , entree 13,2 m2, winkel 32,4 m2, hal 94 m2, gang/verkeersruimten 53 m2, toiletten 30 m2, overig 23 m2
18	Huisregels leveranciers RMT werktijden	In de Huisregels leveranciers RMT staat op pagina 6 bij Werktijden: 'Bij voorkeur vinden werkzaamheden in onze museale omgeving plaats op maandagen, met uitzondering van Feestdagen'. Welke ruimten vallen onder de museale omgeving?	De schoonmaak vindt plaats volgens schoonmaakwerkplan, deze werktijden zijn voor schoonmaak niet van toepassing. Museale omgeving: Alle ruimten op de begane grond, behalve de kantoren (B39 t/m B49).

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
19	Inschrijfformulier prijspeil	In het Inschrijfformulier op pagina 3 staat dat als uitgangspunt prijspeil 2022 geldt, maar het contract gaat in op 1 jan 2023. Mag ik de inschrijving doen op basis van 2023 en kunt u een nieuw inschrijfformulier verstrekken?	Akkoord, aanpassing gedaan.
20	Inschrijfformulier inschrijfbedrag per jaar	Op het Inschrijfformulier op pagina 1 vraagt men onderdeel 1, 2, en 4 op te tellen, maar er is helemaal geen onderdeel 4. Kunt u een nieuw inschrijfformulier verstrekken?	Akkoord, aanpassing gedaan.
21	Inschrijfformulier zon- en feestdagen	Op het Inschrijfformulier op pagina 2 vraagt men om een toeslagpercentage voor uurtarieven op zon- en feestdagen. Dit is niet conform de CAO Schoonmaak. Kunt u de zondagen en feestdagen splitsen en een nieuw inschrijfformulier verstrekken?	Ja. Zie aangepast document. Gezien dat wij geen indicatie hebben van de buitencontractuele werkzaamheden is hier ook de optelling aangepast.
22	Beschrijvend document § 1.3.4 dienstenprijsindex	In het Beschrijvend document § 1.3.4 op pagina 11 wordt gesproken over de jaarlijkse indexatie conform de "dienstenprijsindex". In de schoonmaakbranche is het gebruikelijk dat het CBS-prijsindexcijfer 'Dienstenprijzen 812 Schoonmaakbedrijven - Reiniging' van toepassing is. Zou u deze methodiek willen toepassen op deze aanbesteding?	Met de dienstenprijsindex bedoelen wij inderdaad de dienstenprijsindex van het CBS voor de schoonmaak; DPI Diensten in verband met gebouwen; 812 Reiniging.
23	Beschrijvend document § 2.4.3 werkomschrijving	In het Beschrijvend document § 2.4.3 op pagina 18 vraagt u om een offerte met daarin opgenomen een verwijzing naar de werkomschrijving. Welke werkomschrijving bedoelt u hiermee?	De inschrijving dient op- elektronische wijze via de daarvoor geldende procedure op Tenderned te worden ingediend en te zijn ontvangen door de contactpersoon van de opdrachtgever.
24	Beschrijvend document § 2.4.3 Offerte	In het Beschrijvend document § 2.4.3 op pagina 18 vraagt u om een offerte, wat verstaat u onder een offerte?	Op pagina 18 en 19 staat beschreven wat bedoeld wordt.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
25	Beschrijvend document § 1.6 glasbewassing	In het Beschrijvend document § 1.6 op pagina 16 vraagt u om glasbewassing van het gebouw. Kunt u beschrijven hoe het glas bereikbaar is, en of de eventueel benodigde materialen hiervoor beschikbaar worden gesteld?	Inschrijver dient zelf materialen te regelen. Bereikbaarheid aan de straatzijde is goed. U kunt dit tijdens de schouw ook zelf beoordelen.
26	Beschrijvend document § 1.6 sanitaire middelen	In het Beschrijvend document § 1.6 op pagina 16 vraagt u om de levering van sanitaire middelen en voorzieningen. Kunt u toelichten wat u verwacht van de inschrijver?	Het gaat om het bijvullen van de dispensers met papieren handdoekjes, toiletpapier, handzeep etc. Materialen worden door het Museum besteld. Indien voorraden onvoldoende zijn kan dit worden aangegeven bij de contactpersoon. Tekst in beschrijvend document aangepast ter verduidelijking.
27	Beschrijvend document § 2.5.3 Monetaire waarde	In het Beschrijvend document § 2.5.3. op pagina 20 staat dat er in hoofdstuk 5 een overzicht en toelichting wordt gegeven van de maximaal toe te kennen monetaire waarde per criterium, maar dit overzicht ontbreekt. Kunt u dit alsnog verstrekken?	Ja, zie verstrekte documenten.
28	Overnamelijst huidige leverancier	Is er bij deze aanbesteding sprake van overname personeel conform artikel 38 van de CAO Schoonmaak? Zo ja, wilt u dan een overzicht verstrekken van de medewerkers die voor overname in aanmerking komen?	Zie bijlage Medewerkers ter overname.
29	Paragraaf 4.3 beschrijvend document	Als bewijsstuk voor de aansprakelijkheidsverzekering vraagt u na gunning om de polis. Kunnen wij ervan uitgaan dat een verzekeringscertificaat van de verzekeraar, waarop de dekkingsbedragen staan vermeld, ook volstaat?	akkoord
30	Programma van Eisen § 2 Dagelijkse reiniging	In het PvE § 2 op pagina 8 wordt gesproken over dagelijkse reiniging, een ochtendronde en een middagronde. Kunt u dit toelichten, en aangeven welke ruimtenummers per onderdeel van toepassing zijn?	Middagronde gaat om de sanitaire ruimte muv de kantoren

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
31	Programma van Eisen § 2 Restaurant	In het PvE § 2 staat het werkprogramma voor de ruimtetypes; 'Restaurant' en 'Museumcafé, keuken'. Kunt u per werkprogramma aangeven op welke ruimtenummers deze van toepassing zijn?	Dit gaat om dezelfde ruimte, PvE verduidelijkt.
32	Programma van Eisen § 2 Sanitaire ruimten	In het PvE § 2 staat het werkprogramma voor 3 ruimtetypes; Sanitaire ruimten, Toiletten museum en Toiletten kantoren. Kunt u per werkprogramma aangeven op welke ruimtenummers deze van toepassing zijn?	PvE in de nieuwe versie verduidelijkt.
33	Programma van Eisen § 2 Feestdagen	In het PvE § 2 op pagina 8 staat: 'Tijdens de feestdagen is het museum geopend. Het kantoordeel wel gesloten met feestdagen.' Kunt u per ruimtenummer aangeven of deze onder het kantoordeel valt?	Er moet schoongemaakt worden tijdens de feestdagen op de begane grond, behalve kantoren (B39 t/m B49).
34	Programma van Eisen § 2 Sanitaire voorzieningen	In het PvE § op pagina 9 staat bij § 2.1.4. bij element Sanitaire voorzieningen een frequentie van 2 x per week, echter bij § 2.1.2 staat en frequentie van 7 x per week. Welke frequentie is hier juist, en kunt u het schoonmaakwerkprogramma aanpassen?	PvE in de nieuwe versie verduidelijkt.
35	PVE 1.2 p.8/9/14 programma sanitaire ruimten	Wat is het verschil tussen sanitaire ruimten die op zaterdag en zondag in het werkprogramma staan en toiletten kantoren en toiletten museum die op maandag t/m vrijdag in het werkprogramma staan?	De kantoren kennen geen weekend bezetting, deze toiletgroep hoeft dus in het weekend ook niet gereinigd te worden.
36	PVE - 2.1. - p.8 - verdeling werkzaamheden	Op basis van de ruimtesoorten en werkverdelingen op dagniveau willen wij graag weten of dit bindend is. Of is het toegestaan dat het schoonmaakbedrijf de frequenties moet overnemen en de verdeling over de werkdagen door de week zelf mag inrichten?	Dat dit mag, indien de gevraagde frequenties maaar gehaald worden én dat er dagelijks schoonmaak aanwezig is, ivm de toiletgroepen. Indien bedoeld wordt dat schoonmaak die 1x per week uitgevoerd wordt op een andere dag wordt uitgevoerd dan nu door ons gepland?

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
37	Calculatiedocument / prijzenformulier	Is er een calculatiedocument of prijzenformulier beschikbaar?	Nee. Tekst beschrijvend document aangepast (5.3 is vervallen).
38	RAP - 5.3 - p. 28 - prijzenformulier	U verwijst naar een prijzenformulier. Is er een sjabloon voor dit prijzenformulier en waar kunnen we deze vinden?	Nee. Tekst beschrijvend document aangepast (5.3 is vervallen).
39	RAP - 5.3. - p. 28 - prijs internettool	U verwijst voor het uploaden naar vraag 3.2.1. van de internettool. Welke internettool en paragraaf doelt u op?	De gebruikte internettool is Tendered. Daar uploaden is akkoord.
40	PVE - 2.1 - p.8 schoonmaakprogramma	U verdeelt in uw schoonmaakprogramma de werkzaamheden over de verschillende werkdagen, waarbij bv. de entree op dinsdag niet schoongemaakt dient te worden en andere zaken op specifieke dagen wel of niet. Is dit bedoeld om een frequentie per ruimtesoort aan te geven en is de verdeling van de werkzaamheden over de week aan het schoonmaakbedrijf of zijn deze dagen bindend?	Zie vraag 37
41	RAP - 4.4. - p. 26 - referentie	Voor het toetsen van bekwaamheid vraagt u een referentie op basis van resultaatgericht schoonmaakonderhoud terwijl uw uitvraag op basis van taakstellend schoonmaakonderhoud is. Dit is tegenstrijdig en lijkt ons daarom niet juist. Zien wij dit correct?	Taakstellend is correct.
42	PVE - 2. - p.8 - Uitvoering dagelijkse reiniging	Wij nemen aan dat de dagelijkse reiniging tussen 8.00 en 17.00 uur dient plaats te vinden. Is dit correct?	Nee dit is niet correct. De ochtendronde start om 8.00 tot uiterlijk 10.00 voor het museale gedeelte. Daarna de kantoren. De middagronde tussen 14.00-15.00. Zie pagina 9 van het PvE.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
43	PVE - 1.2 - p.5 ruimtenummering	Is het mogelijk het ruimtebestand in excel te ontvangen?	Ja zie bijgevoegd bestand Ruimtenummering.
44	RAP - 5.3 - p.28 - prijs tabbladen	Voor de beoordeling van de prijs eist u dat alle tabbladen volledig zijn ingevuld door inschrijver. Welke tabbladen bedoelt u?	paragraaf 5.3 is vervallen.
45	RAP - 5.3 - p.28 prijs grafiek beoordeling	U verwijst voor de beoordeling van de prijs naar 'onderstaande grafiek'. Deze grafiek ontbreekt. Kunt u deze grafiek verstrekken?	Zie vraag 1
46	RAP - 5.2.1 - p.28 - uitwerking criteria gunning	U schrijft voor de uitwerking van de criteria gunning: 'Voorstel zo concreet mogelijk beschrijven hoe u gaat voldoen aan de gestelde criteria en maximaal 3 a4 pagina's in lettergrootte 4 enkelzijdige pagina's?' Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Wij verwachten van u een kort en bondig plan van aanpak hoe u de schoonmaak gaat uitvoeren met oog op de gestelde gunningscriteria (Duurzaam ondernemen, maatschappelijk ondernemen en flexibiliteit van de inzet) in hoofdstuk 5. Dit plan van aanpak mag maximaal 3 pagina's A4 formaat met lettertype Arial 10 punten zijn. Alle extra pagina's worden niet gelezen.
47	RAP - 4.3 - p. 25 - aansprakelijkheidsrisico	Inschrijver dient voldoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's. De maximale dekking per jaar wordt gesteld op € 10.000.000. In de branche is € 5.000.000 gebruikelijk. Bent u bereid dit bij te stellen naar € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar?	Akkoord.
48	RAP - 2.3 - p. 17 : ingangsdatum overeenkomst	In de tabel met planning staat als ingangsdatum van de overeenkomst 1-1-2022. Dit is niet correct en moet 1-1-2023 zijn.	Aangepast in het beschrijvend document.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
49	RAP - 1.3.4 - p. 11 : indexatie	De prijsaanpassingen kunnen jaarlijks in werking treden per 1 april van het nieuwe contractjaar. In de branche is het gebruikelijk de indexatie jaarlijks per 1 januari toe te passen. Bent u bereid het moment van indexatie bij te stellen naar jaarlijks per 1 januari?	Akkoord. Eerste indexatie op 1-1-2024. Aangepast in Beschrijvend document.
50		Hier wordt aangegeven dat de indexatie wordt verrekend volgens een "dienstenprijsindex". Graag zouden wij hiervan wat meer informatie willen ontvangen zodat het al duidelijk is welk prijsindexnummer/overige beschrijvingen dit betreft.	Zie vraag 22.
51		Graag zouden wij de ruimtestaat in Excel ontvangen zodat wij hiermee kunnen gaan rekenen	Zie vraag 43.
52		Frequenties van glasbewassing staat aangegeven maar nergens kunnen wij het aantal m ² vinden. Is het de bedoeling dat wij hiervan alleen een M ² prijs afgeven? Prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling?	Aantal m ² is bij ons niet bekend. Bij de schouw kunt u dit opmeten.
53		In de stukken wordt ook gesproken over de sanitaire voorzieningen. Hiervan kunnen wij echter geen enkele gegevens vinden. Is het alleen de bedoeling dat wij deze aanvullen of moeten wij deze voorzieningen ook leveren? Zo ja dan zouden wij graag de aantallen apparaten met het jaarlijkse verbruik ontvangen.	Alleen aanvullen/bijvullen. Wel graag signaleren of er voldoende voorraad is en doorgeven aan de contactpersoon.
54		Sanitaire naloopronde: betreft dit alle sanitaire ruimten(of alleen in het museumgedeelte) en voor 365 dagen per jaar? Zo niet, voor welke dagen dan wel?	De middagronde 6 dagen per week: dinsdag t/m zondag. Op afroep: specifieke ruimte in overleg ivm drukte of verhuur ruimte. Het streven is om dit een week van te voren aan te geven. Door omstandigheden (extra vervuiling) lukt dit soms niet, dan verwachten we wel flexibiliteit van het schoonmaakbedrijf. Hierin kan het museum ook flexibel zijn in overleg met andere taken.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
55		In het Europese aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5.4. Plan van aanpak, pagina 20 geeft u aan dat inschrijvers een plan van aanpak dienen aan te leveren. Op Tendered zijn de onderdelen hiervoor (duurzaam ondernemen, maatschappelijk ondernemen en flexibiliteit inzet) als aparte onderdelen opgevoerd. Kunt u bevestigen dat wij 1 plan van aanpak dienen aan te leveren en deze op elk afzonderlijk onderdeel op Tendered dienen te uploaden?	1 plan van aanpak met maximaal 3 pagina's A4 lettertype Arial lettergrootte 10 is voldoende.
56		In het Europese aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1 Algemeen pagina 23 geeft u aan dat het ingevulde en ondertekende UEA dient te worden toegevoegd in het Aanbestedingsplatform onder vraag 2.1.1. Op Tendered is echter geen nummering zichtbaar zoals door u aangegeven. Kunt u bevestigen dat inschrijver bij Overige documenten kan toevoegen?	Akkoord. Tekst aangepast in beschrijvend document.
57		In het Europese aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4.3 Indien van een Inschrijving, pagina 19 geeft u aan dat alle gevraagde documenten ondertekend en geparafeerd te zijn door één of meerdere daartoe door de onderneming bevoegde en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven personen en te zijn voorzien van firmastempel. Kunt u bevestigen dat de uitvraag tot ondertekening, parafering en de firmastempel alleen voor het Inschrijfformulier geldt en niet voor de overige bescheiden zoals de UEA en het plan van aanpak?	Akkoord

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
58		Bij de beoordeling van het P.V.A. spreekt u over een fictieve korting – aftrek en bijtelling. Deze kunnen wij niet plaatsen met het geen dat beschreven staat op blz. 28 punt 5.2 beoordeling gunningcriteria. Graag zouden wij hier meer uitleg over krijgen hoe en wat er beoordeeld wordt.	Voorbeeld verstrekt als bijlage.
59		Punt 5.3: hier wordt verwezen naar een onderstaand grafiek. Deze is echter niet weergegeven. Kunnen wij deze ontvangen?	Zie vraag 1
60		Voorwoord/paragraaf 1.3.4: kan opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig weigeren?	Dit is mogelijk, we zullen dit opnemen in de overeenkomst. De Overeenkomst kan door Partijen worden beëindigd door voltooiing, opzegging, beëindiging met wederzijds goedvinden of ontbinding.
61		U geeft in paragraaf 5.2.1 een lettergrootte aan van 4, in paragraaf 2.5.4 een lettergrootte van 10 pt. Kunt u aangeven welke lettergrootte wij minimaal moeten aanhouden?	Inschrijver moet zich voor het Plan van Aanpak beperken tot: • maximaal 3 enkelzijdige A4 pagina's incl. eventuele voorpagina • lettertype Arial, grootte 10 pt tekst beschrijvend document aangepast.
62		U geeft in paragraaf 5.2.1 zowel aan dat wij de criteria moeten beschrijven op 3 a4 als op 4 enkelzijdige pagina's. Kunt u aangeven wat juist is?	Inschrijver moet zich voor het Plan van Aanpak beperken tot: • maximaal 3 enkelzijdige A4 pagina's incl. eventuele voorpagina • lettertype Arial, grootte 10 pt tekst beschrijvend document aangepast.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
63		Duurzaamheid is een breed begrip. Klopt het dat wij het effect van de schoonmaak op het milieu in het gunningscriterium 'duurzaam ondernemen' moeten beschrijven. Het effect van de schoonmaak op de mens in gunningscriterium 'maatschappelijk ondernemen'?	Hoe hebben jullie je bedrijfsvoering duurzaam ingericht, met aandacht voor milieu en mensen. Indien dit voor uw organisatie niet geldt kunt u dat vermelden.
64		Inschrijver moet zich voor het Plan van Aanpak beperken tot: • maximaal 3 enkelzijdige A4 pagina's incl. eventuele voorpagina • lettertype Arial, grootte 10 pt. Uitwerking criteria Gunning Voorstel zo concreet mogelijk beschrijven hoe u gaat voldoen aan de gestelde criteria in maximaal 3 a4 pagina's in lettergrootte 4 enkelzijdige pagina's. Kunt u aangeven wat er leidend is?	Inschrijver moet zich voor het Plan van Aanpak beperken tot: • maximaal 3 enkelzijdige A4 pagina's incl. eventuele voorpagina • lettertype Arial, grootte 10 pt tekst beschrijvend document aangepast.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
65		Inschrijver dient voldoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Opdracht. Hiertoe acht Opdrachtgever een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximale dekking van € 10.000.000,- per kalenderjaar passend. Tevens verklaart Inschrijver door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat gedurende de contractperiode voor tenminste het voornoemd bedrag de verzekering wordt gehandhaafd. Op het moment van indienen voldoen wij aan de minimale dekking, na eventuele gunning is het mogelijk om bij te verzekeren. Het is niet gebruikelijk om standaard € 10.000.000 per kalenderjaar verzekerd te zijn. De termijn van 5 werkdagen na gunning is wellicht niet toereikend. Ben u bereidt na gunning over de aanlevering afspraken te maken?	Zie vraag 47.
66		Inschrijver dient een (1) referentie in waar minimaal voor 80% is schoongemaakt in een vergelijkbare setting over de afgelopen 3 jaar door Inschrijver, dan wel een lopend contract waarvan de uitvoeringsduur al minimaal 2 jaar is uitgevoerd op het gebied van schoonmaakonderhoud. Wat verstaat u onder een gelijke setting? Kunt u dat nader omschrijven? Is dat een museum?	Zie vraag 4.
67		Is er een lijst aanwezig van eventueel over te nemen medewerkers?	Zie bijlage Medewerkers ter overname.
68		De werkprogramma's (bv. toiletten museum) geven aan dat er dagelijkse schoonmaak is en op zaterdag en zondag. Op dinsdag is er geen schoonmaak, klopt dat?	Op maandag is het museum gesloten, en wordt er schoongemaakt. Op dinsdag ochtend is er dus geen vervuiling en is er geen schoonmaak. Op dinsdag is wél de middagronde.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
69		In het algemeen zijn de schoonmaakbeurten met X per dag aangegeven in het PvE. Klopt dat?	Ja. Let op, voor de sanitaire ruimten geldt ook een middagronde 6x per week (dinsdag t/m zondag) (zie pagina 9)
70		Het museum heeft in bepaalde periodes te maken met piekdrukke door evenementen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht flexibel te kunnen meebewegen met wisselende bezoekersaantallen. Tijdens drukte doet het museum een beroep op de schoonmaak voor extra reiniging van publieksruimten en sanitaire ruimten. Deze extra ronden vinden plaats op verzoek van opdrachtgever. En worden uitgevoerd aan het einde van de middag (naloopronde sanitair) en/of op zaterdagen en zondagen. Wanneer wordt het verzoek gedaan, dezelfde dag? Week van te voren? Kunt u dat aangeven?	Het streven is om dit een week van te voren aan te geven. Door omstandigheden (extra vervuiling) lukt dit soms niet, dan verwachten we wel flexibiliteit van het schoonmaakbedrijf. Hierin kan het museum ook flexibel zijn in overleg met andere taken.
71		Alle personen die met het werk betrokken zijn, moeten in bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag Natuurlijke Personen (VOG25). Zijn de huidige medewerkers in het bezit van een geldige VOG?	Nee dit is nog niet geregeld.
72		Gedurende de looptijd is jaarlijkse indexatie van de aanneemsom evenals de op het inschrijfformulier opgegeven verrekentarieven toegestaan, met als maximum het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer voor "dienstenindex". Het indexcijfer in het eerste kwartaal van het nieuwe kalenderjaar is bepalend voor de prijsaanpassingen welke jaarlijks in werking treden op 1 april van het nieuwe contractjaar. Staat u ervoor open de indexatie conform de stijgingen van de CAO schoonmaak te verrekenen? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 22. CAO stijgingen zijn meegerekend in deze methodiek.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting I

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
73		Alleen de diensten zoals vermeld op inschrijfblad behoren tot de offerte, klopt dat?	Diensten zoals beschreven in het beschrijvend document en PvE.
74		Zijn er m ² bekend van het glas? Kunt u die aanleveren?	Ja zie bijgevoegd bestand glasbewassing
75		Enkel de onderdelen 1 ("inschrijfbedrag onderhoud per jaar per object), 2 ("uurtarieven voor buiten contractuele werkzaamheden") en 4 ("Te verrekenen toeslagpercentage op de nettoprijs voor materialen") moeten opgeteld worden om tot het inschrijfbedrag per jaar te komen. Op het inschrijfformulier ontbreekt item 4. Kunt u nader omschrijven hoe de jaarprijs tot stand komt. Een toeslagpercentage optellen?	Document verduidelijkt.